

Ansys 客户门户帮助

[Ansys 客户门户注册](#)

[Ansys 账号登录](#)

[停用（无效）账户](#)

[获取技术支持](#)

[下载](#)

[培训](#)

[临时访客账户](#)

[渠道合作伙伴](#)

[Ansys 员工](#)

[其他问题](#)

Ansys 客户门户注册

- *需要拥有 Ansys 技术升级及客户支持（TECS）或租赁许可协议
- *对于学术产品用户，只有院校方指定的 Ansys 支持协调员(ASC)才能注册
- *需要使用公司/机构的电子邮件地址访问 Ansys 客户门户

问：如何注册成为 Ansys 客户或者渠道合作伙伴？

答：如果您没有一个现有的客户门户帐户且未曾创建过 Ansys 帐户，请按照以下步骤创建您的 Ansys 帐户和注册客户门户。此步骤将使您可以访问客户资源，如 Ansys 帮助网站及 Ansys API 文档网站

您还可以在[此处](#)观看视频，逐步引导您完成整个过程

1. 访问客户门户网站 <https://support.ansys.com>
2. 在登录屏幕上，单击“注册或登录”
3. 在“注册或登陆”对话框中，输入您的电子邮件地址，然后单击“继续”

注意:使用个人电子邮件地址(如 Gmail 帐户等)可以访问某些免费试用资源，但可能会被阻止访问客户门户及其他需要 Ansys 帐户访问的网站。为了可以完全访问所有资源，请您使用企业或机构的电子邮件地址进行注册

4. 在“未找到帐户”屏幕上，单击“发送验证码”。有效期为 20 分钟的验证码将发送到您的收件箱。如果几分钟后该电子邮件仍未显示在收件箱中，请您尝试：

- 重试 Ansys 账户注册，代码有效期为 20 分钟
- 请检查您的垃圾邮件文件夹中是否包含来自 ansys-id@ansys.com 的电子邮件（通过 ansys.com 发送）以及邮件主题“Ansys 帐户电子邮件验证码”
- 如果还是未能在收件箱及垃圾邮件夹找到邮件，请让您公司的 IT 部门检查公司垃圾邮件过滤器是否阻止将这些电子邮件发送到您的收件箱。您的 IT 部门可能需要将 smtp.office365.com 列入白名单以允许接受来自此发件人的邮件。

如果您的 IT 部门无法提供帮助，我们可以提供解决方法。您可以向我们发送您的电话号码，我们将为您创建账户，并输入您的电话号码用于接收验证码（通过短信或电话）。请注意，您的帐户将使用临时密码创建，可以通过“管理 Ansys 帐户”链接进行更改。

如果您决定遵循此选项，请单击“Need more help?”

<https://webapps.ansys.com/era/ssosupport/index> 并将您的包含国家/地区代码的电话号码填写在屏幕右侧带*的问题描述字段并将表单发送给我们。

5. 在“验证码”字段中输入代码，并单击“验证代码”
6. 验证电子邮件地址后，请单击“继续”
7. 输入您的姓名，然后创建并确认密码
8. 查看并接受 Ansys 的条款和条件以及隐私声明
9. 单击“创建账户”
10. 选择是否将电话号码或身份验证应用程序注册为附加身份验证方法。如果是，请选择并单击继续并注册您的电话号码或身份验证应用程序。否则，选择仅使用电子邮件进行身份验证。
11. 收到验证码后，请在验证码字段中输入验证码
12. 出现提示时，请输入其他信息以完成注册

验证您的帐户后，您将登录到该站点，并且在会话处于活动状态时，无需登录需要 Ansys 帐户访问权限的任何站点

问：如何获取我的客户号码？

答：请访问此链接：[查询客户号码](#)

[回到顶部](#)

Ansys 账号登录

问：如何重置密码？

答：要重置您的 Ansys 帐户密码，请转到 <https://support.ansys.com>，然后单击“注册或登录”。输入您的电子邮件地址，然后单击“忘记密码”以重置您的密码

注意：如果几分钟后该电子邮件仍未显示在收件箱中，请点击查看[此处](#)

问：如何更新我的帐户信息，例如我的姓名或用于登录验证的电话号码？

答：要访问您的帐户设置，请在任何“客户门户”页面顶部单击“管理您的 Ansys 帐户”。

[回到顶部](#)

停用（无效）帐户

问：我收到帐户已停用的通知，为什么我的帐户被停用？

答：请与您的销售代表联系。

您所在地区所相应的联系信息可在此网址找到 <https://www.ansys.com/contact-us>

[回到顶部](#)

获取技术支持

*需要拥有 Ansys 技术升级及客户支持（TECS）或租赁许可协议

*需要注册 Ansys 客户门户

*需要有与 Ansys 直接签订的合同

问：如何获得技术支持？

答：请登录到 Ansys 客户门户，单击“提交/查询服务请求”以创建服务请求

请查看如何[管理服务请求](#)

问：我用于 Ansys Siebel 门户的用户名和密码是什么（用于查看和提交服务请求）？

答：如果您已迁移到 Ansys 帐户，请使用旧的客户门户密码。如果您手动注册了 Ansys 帐户并创建了用于查看和提交服务请求的密码，则必须使用该密码。

如果您忘记或想重置密码，请按照以下步骤操作：

登录 Ansys 客户门户后，单击“提交/检查服务请求”，在接下来的窗口中，请选择“忘记了您的服务请求 (Siebel) 密码？”。

1. 输入您的电子邮件地址并点击“提交”
2. 您将看到 Ansys 帐户登录页面。关闭此浏览器，打开新浏览器，清除浏览器缓存。
3. 访问 <https://support.ansys.com>
4. 在 Ansys 帐户登录屏幕上，单击“注册或登录”
5. 输入您自己的新 Siebel 密码，然后单击“重置 Siebel 密码”

[回到顶部](#)

下载

*需要拥有 Ansys 技术升级及客户支持（TECS）或租赁许可协议

*需要注册 Ansys 客户门户

问：如何下载最新版本的软件？

答：请登录到 Ansys 客户门户，在“下载”选项卡中选择“当前版本”。

问：如何下载文档？

答：要下载特定产品的文档，请访问 ansyshelp.ansys.com 并选择您的产品。在产品页面上，单击要下载的指南旁边的 PDF 链接。要下载所有 Ansys 文档，请登录 Ansys 客户门户

户，然后选择下载>当前版本。在“下载”页面上，转到“文档”部分，然后在“Ansys”列中选择“产品”下载文件。请注意，Electronics 产品文档可通过单独下载获得（在“Electronics”列中选择“全部打包下载”）。

[回到顶部](#)

培训

问：如何申请 Ansys 学习中心帐户？

答：如果您拥有 Ansys 客户门户帐户，请登录 Ansys 客户门户并在“知识资源”选项卡下选择“教程和培训材料”。在页面顶部，有一个注册链接。请注意：如果您以前有权访问 Ansys 学习中心，请联系您的 Ansys 客户经理。如果您没有 Ansys 客户门户帐户，请联系 Ansys 客户经理或发送电子邮件至 training@ansys.com，并提供以下信息：

公司名：

公司地址：

[回到顶部](#)

临时访客

问：我得到一个临时访客帐户，该如何访问 Ansys 客户门户？

答：请转到 <https://support.ansys.com> 并单击“我有一个访客帐户”按钮，然后在登录页面上输入您的临时帐户凭证。您的用户名将是 Ansys 发送给您的 8 个字符的代码（例如 1-abcdef）

[回到顶部](#)

渠道合作伙伴

问：我的 Ansys 客户门户网站凭证是什么？

答：您的 Ansys 帐户电子邮件地址和密码用于访问 Ansys 客户门户。如果您是拥有现有客户门户帐户的渠道合作伙伴员工，请按照上述“以现有客户身份登录”下的说明创建您的 Ansys 帐户。请注意，您的 Ansys 帐户不同于 Ansys 合作伙伴社区帐户。

如果您是没有客户门户帐户的渠道合作伙伴员工，请联系您的销售管理员并要求他们通过 [Ansys 合作伙伴社区](#) 代表您提交加入请求。

[回到顶部](#)

Ansys 员工

问：我的 Ansys 客户门户登陆信息是什么？

答：Ansys 员工不再需要创建单独的 Ansys ID 账户来登陆支持 SSO 的 Ansys 站点和应用程序，例如客户门户，Ansys 帮助，Ansys API 文档等。当 Ansys 员工已经登录到自己的 Ansys 员工账户时（用于 Microsoft Windows、Office 365 等账户），只需要一个电子邮件地址即可访问。如果尚未登陆，Ansys 员工还需要输入其 Ansys 员工账户密码以及员工身份验证所需的任何其他信息

[回到顶部](#)

如果您还有其他疑问...

请发送以下信息至到 ansys-community-help@ansys.com 进行查询：

客户号码：

公司名称：

公司地址：

如果您不确定如何获取客户号码，请尝试单击以下链接：

[查询客户号码](#)