

# Ansys Customer Portal Help

---

[Ansys Customer Portal 등록](#)

[Ansys Account 로그인](#)

[비활성화 계정](#)

[기술 지원 요청](#)

[다운로드](#)

[Training](#)

[Guests](#)

[Channel Partner](#)

[Ansys Employees](#)

[기타 문의](#)

---

## Ansys Customer Portal 등록

- \* 기술 및 고객 지원(TECS) 또는 라이선스 계약을 보유한 경우 등록 가능합니다.
- \* Academic User의 경우, 지정된 Ansys Support Coordinator(ASC)만 등록이 가능합니다.
- \* Ansys Customer Portal에 접속하기 위해서는 회사/기관의 이메일 주소가 필요합니다.

## Q. Ansys customer 또는 channel partner로 등록하기 위해서는 어떻게 해야하나요?

아래의 등록 과정에 대한 [가이드 동영상](#) 시청 가능합니다.

1. Customer Portal(<https://support.ansys.com>)으로 이동합니다.
2. 로그인 화면에서, **Sign Up or Sign In**을 클릭합니다.
3. **Sign Up or Sign In**에서 이메일 주소를 입력한 뒤 **Continue**를 클릭합니다.

참고: 개인 이메일 주소(예: gmail)를 사용하면 무료평가판과 같은 일부 자료에 접속할 수 있지만, Customer Portal 등의 Ansys 계정 접속이 필요한 기타 사이트에 접속할 수 없습니다. 모든 자료에 대한 전체 접근 권한을 얻으려면, 회사 또는 기관 이메일 주소를 입력해야 합니다.

4. **No account found** 화면에서, **Send verification code**를 클릭합니다. 20분 동안 유효한 코드가 메일로 발송됩니다.

\* 참고: 메일이 확인되지 않는 경우,

- Ansys 계정(Ansys Account) 등록을 다시 시도하십시오. Verification code는 20분 동안 유효합니다.

- 스팸 폴더에서 [ansys-id@ansys.com](mailto:ansys-id@ansys.com)에서 발송된 "Ansys Account email verification code" 메일을 확인하십시오. (ansys.com에서 발송)

- 스팸함 또는 지운편지함 폴더에도 메일이 없는 경우, IT부서에 문의하여 회사 스팸 필터가 해당 메일을 차단하는지 확인하십시오. 코드 수신을 위해 smtp.office365.com로부터 메일 수신을 허용하도록 IT부서에 요청해야 할 수도 있습니다.

만약 IT부서에서 도움을 줄 수 없는 경우 다음 방법을 참조하십시오. 전화번호를 보내주시면 해당 번호로 Ansys 계정을 생성하여 문자 또는 전화로 verification code를 받을 수 있도록 등록이 가능합니다. 임시 비밀번호로 계정이 생성되며, 각 포털 내 "Manage Ansys Account"를 통해 비밀번호를 변경할 수 있습니다.

해당 옵션으로 진행하는 경우, <https://webapps.ansys.com/era/ssosupport/index>에 접속하여 "**Need more help?**" 클릭하신 후 "**Problem Description\***"란에 국가번호를 포함한 전화번호를 기재하여 보내주시기 바랍니다.

5. **Verification code**에 전달받은 코드를 입력한 다음 **Verify code**를 클릭합니다.

6. 이메일 주소가 확인되면, **Continue**를 클릭합니다.

7. 이름과 암호를 설정합니다.

8. Ansys 거래약관 및 개인정보 통지를 확인 후 동의합니다.

9. **Create account**를 클릭합니다.

10. 추가 인증 방법으로 전화번호 또는 인증 앱을 등록할지 선택합니다. 선택 후 **Continue**를 클릭한 다음 전화번호 또는 인증 앱을 등록하십시오. 또는 이메일만 사용하여 인증할 수 있습니다.

11. 메시지가 나타나면 등록을 완료하기 위한 추가 정보를 입력합니다.

12. 기술지원을 제출 후 확인하기 위한 비밀번호를 생성합니다. Ansys 계정 비밀번호와 같을 수 있습니다.

계정이 확인되면 사이트에 로그인 가능하며 사용하는 동안 Ansys 계정 확인이 필요한 사이트에 더 이상 로그인할 필요가 없습니다.

#### Q. 고객센터를 검색하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 다음의 링크를 접속하세요: [Customer Numberer Retrieval](#)

---

### Ansys Account 로그인

[TOP](#)

\* 기술 및 고객 지원(TECS) 또는 라이선스 계약을 보유한 경우 등록 가능합니다.

\* Academic User의 경우, 지정된 Ansys Support Coordinator (ASC)만 로그인이 가능합니다.

#### Q. password를 재설정하려면 어떻게 해야 하나요?

A. [Ansys 계정](#) 비밀번호 재설정을 위하여 <https://support.ansys.com>에 접속하여 **Sign Up or Sign In** 버튼을 클릭합니다. 이메일 주소를 입력한 다음 로그인 페이지에서 **Forgot Password** 버튼을 클릭하십시오. 링크에 접속하여 암호를 재설정합니다.

\* 참고: 메일이 확인되지 않을 경우, [여기](#)를 클릭해보십시오.

#### Q. 로그인 시 사용되는 user name과 전화번호 등의 계정 정보는 어떻게 변경 하나요?

A. Customer Portal 상단의 **Manage your Ansys Account**를 클릭하여 계정을 관리할 수 있습니다.

---

### 비활성화 계정

[TOP](#)

#### Q. 계정이 비활성화되었다는 안내를 받았습니다. 계정이 비활성화된 이유는 무엇인가요?

A. 담당 영업사원에게 문의주시기 바랍니다. 연락처 정보: <https://www.ansys.com/contact-us>

---

### 기술 지원 요청

[TOP](#)

\* 기술 및 고객 지원(TECS) 또는 라이선스 계약을 보유한 경우 등록 가능합니다.

\* Ansys Customer Portal에 등록이 필요합니다.

\* Ansys Direct Office와의 계약이 필요합니다. (Channel Partner와 계약 시 Channel Partner로 문의 주시기 바랍니다.)

**Q. 기술지원을 받으려면 어떻게 해야하나요?**

A. Ansys Customer Portal에 로그인 후 Submit/Check Service Requests 를 클릭하여 기술지원 요청을 하십시오. [Manage Service Requests](#)를 참고하시기 바랍니다.

**Q. Service Request를 확인/제출할 수 있는 Ansys Siebel Portal의 username과 password는 무엇인가요?**

A. Ansys 계정으로 통합한 경우, 이전 Customer Portal 암호를 사용합니다. Ansys 계정에 직접 등록하고 기술 지원을 요청하기 위해 비밀번호를 만든 경우에는 해당 비밀번호를 사용합니다. 비밀번호를 잊어버렸거나 재설정하려면, Portal의 [Forgot Password Page](#)를 이용하십시오

---

**다운로드**

[TOP](#)

\* 기술 및 고객 지원(TECS) 또는 라이선스 계약을 보유한 경우 등록 가능합니다.

\* Ansys Customer Portal에 등록이 필요합니다.

**Q. 최신 버전의 소프트웨어 다운로드하는 어떻게 하나요?**

A. Ansys Customer Portal에 로그인 후 **Downloads** 탭에서 Current Release를 선택하십시오.

**Q. 설명서 다운로드 방법이 궁금합니다.**

Ansys Product 설명서 다운로드를 위하여 [ansyshelp.ansys.com](https://ansyshelp.ansys.com) 에 접속 후, Product를 선택합니다. 해당 Product 페이지에서 원하는 가이드 옆의 PDF 링크를 클릭합니다. 모든 Ansys 설명서는 Ansys Customer Portal 에 로그인 후 **Downloads > Current Release** 에서 다운로드 가능합니다. Downloads 페이지 > **Documentation** 섹션 > **Ansys** 열에서 **Product** 다운로드 파일을 선택하시기 바랍니다. Electronics 설명서는 별도로 제공됩니다. (**Electronics** 열에서 **Full Package** 선택)

---

**Training**

[TOP](#)

**Q. Ansys Learning Hub 계정을 신청하려면 어떻게 해야하나요?**

A. Ansys Customer Portal 계정이 있는 경우, 로그인 후 **Knowledge Resources** 탭에서 **Tutorials &**

Training Materials을 선택하세요. 페이지 상단에 등록을 위한 배너가 있습니다. 참고: Ansys Learning Hub에 등록한 이력이 있다면, Ansys 영업 담당자에게 문의 부탁드립니다. Ansys Customer Portal 계정이 없는 경우, 아래의 내용을 작성하여 Ansys 영업 담당자 또는 [training@ansys.com](mailto:training@ansys.com)으로 문의 부탁드립니다.

- 회사 이름 및 부서명:
- 회사 주소:

---

## Guests

[TOP](#)

**Q. 임시 계정을 받았는데 Ansys Customer Portal에 접속하려면 어떻게 하나요?**

A. <https://support.ansys.com>에 접속하여 **I have a guest account**를 클릭한 다음 로그인 페이지에 임시 자격 증명을 입력하십시오. User name은 8자 코드(예: 1-abcdef)입니다.

---

## Channel Partners

[TOP](#)

**Q. Channel Partner 소속 직원일 경우 Ansys Customer Portal 에 어떻게 접속하나요?**

A. [Ansys 계정](#) 메일 주소와 암호는 Ansys Customer Portal에 접속하는데 사용됩니다. 기존 Customer Portal 계정을 가지고 있는 Channel Partner 직원의 경우 위의 "Ansys customer 또는 channel partner로 등록하기 위해서는 어떻게 해야하나요?"에 있는 지침을 따라 Ansys 계정을 생성하십시오. Ansys 계정은 Partner Community 계정과 별개입니다. Customer Portal 계정이 없는 Channel Partner 직원의 경우, Sales Admin에게 문의하여 [Ansys Partner Community](#)를 통해 온보딩을 요청하십시오.

---

## Ansys Employees

[TOP](#)

**Q. Ansys 소속 직원입니다. Ansys Customer Portal에 접속하려면 어떻게 하나요?**

A. Ansys 직원은 더 이상 별도의 Ansys ID 계정을 생성하여 SSO 지원 Ansys 사이트 및 어플리케이션(예: Customer Portal, Ansys Help, Ansys API Documentation)에 로그인할 필요가 없습니다. Ansys 직원이 Ansys 직원 계정(Microsoft Windows, Office 365 등에 사용되는 계정)에 이미 로그인한 경우 액세스를 위해 이메일 주소만 필요합니다. 아직 로그인하지 않은 경우 Ansys 직원은 Ansys 직원 계정 암호 및 직원 인증에 필요한 기타 정보를 입력해야 합니다.

다음의 정보를 포함하여 [ansys-community-help@ansys.com](mailto:ansys-community-help@ansys.com) 으로 문의 부탁드립니다.

- 고객번호(Account Number):
- 회사 이름:
- 회사 주소:

고객 번호(customer number)가 확실하지 않은 경우, 아래 링크에 접속하여 확인 부탁드립니다.

[Customer Number Retrieval](#)