

Ansys Customer Portal 協助

[Ansys Customer Portal 註冊](#)

[Ansys Account 登入](#)

[停用 \(無效\) 帳戶](#)

[申請技術支援](#)

[下載](#)

[培訓](#)

[臨時訪客帳戶](#)

[代理商](#)

[Ansys 員工](#)

[其他問題](#)

Ansys Customer Portal 註冊

*需要處於軟體維護期間或租賃合約內

*針對學術版本，僅允許 ASC(Ansys Support Coordinator)名單內的單位可執行註冊

*登錄 Ansys Customer Portal 僅允許使用 貴司官方電子郵件帳號

問: 請問如何註冊成為 Ansys 客戶或是代理商?

答: 如果您沒有 Ansys Customer Portal 帳號並且從未建立過 Ansys 帳號，請按照以下步驟建立您的 Ansys 帳號及註冊 Ansys Customer Portal 網站。此步驟將使您可以使用 Ansys 客戶資源，例如 Ansys Help 網站以及 Ansys API Documentation 網站。

您還可以在[此處](#)觀看影片，影片中將會引導您完成註冊過程。

1. 訪問 Ansys Customer Portal 網站 <https://support.ansys.com>
2. 在登入的頁面中，點選“ Sign Up or Sign in”
3. 點選“ Sign Up or Sign in” 後，輸入您的電子信箱並點選“ Continue”

請注意:使用個人電子信箱(如 Gmail 等帳戶)可訪問某些免費試用資源，但可能會被禁止登錄 Ansys Customer Portal 網站及其他需要 Ansys 帳戶登入的網站，為了可以完全使用所有資源，請您使用 貴司官方電子郵件帳號進行註冊。

4. 在 “No account found” 頁面上，點選“ Send verification code” 。 驗證碼將會發送至您的信箱並限 20 分鐘內完成認證

請注意:若數分鐘後仍未收到認證碼郵件，請您嘗試以下動作:

- 重新註冊 Ansys Account，驗證碼有效期限為 20 分鐘

- 請檢察您的垃圾郵件中是否有來自 ansys-id@ansys.com 的電子郵件 (通過 Ansys.com 發送) · 郵件主旨為 "Ansys Account email verification code."
- 若您的信箱及垃圾郵件中依然沒有收到此封認證信 · 請聯繫您的 IT 部門允許接受來自此發信人之郵件 · 您的 IT 須協助將 smtp.office365.com 設為白名單。

如果您的 IT 部門無法提供協助 · 我們將提供您以下方式 · 您可以提供予我您的手機號碼 · 我們將為您建立帳戶 · 您將會使用您的手機作為接收驗證碼 (驗證碼將透過訊息或是電話通話發送) · 請注意您的帳戶一開始將會使用臨時密碼作為設置 · 您可以通過 "Manage Ansys Account" 進行更改。

若您決定使用此選項 · 請您點選 "Need more help?"

<https://webapps.ansys.com/era/ssosupport/index> 並請您在螢幕右側的 Problem Description 欄位中提供給我們您的手機號碼包含國家代碼 · 並將表單發送給我們。

5. 請輸入驗證碼 · 並點選 "Verify code" 。
6. 當您的電子信箱完成驗證後 · 請點選 "Continue" 。
7. 請輸入您的姓名 · 建立密碼並確認
8. 查看並接受 Ansys 條款以及私隱政策
9. 請點選 "Create account"
10. 請選擇是否使用電話號碼成為第二種接收驗證碼的方式 · 如確定使用 · 請點選 Continue 並註冊您的電話號碼 ; 若否 · 則請選擇單純使用電子郵件為接收驗證碼的方式
11. 當您收到驗證碼後 · 請於 verification code 空格中輸入您的驗證碼
12. 當提示出現時 · 請輸入其他訊息以完成註冊
一旦您的帳戶通過驗證 · 您將被登入至該網站 · 且在網頁維持使用狀態時 · 您將無須重複登入至其他需要 Ansys 帳號登入的網站頁面。

問: 請問如何找回我的客戶號碼

答: 請至此連結搜尋: [客戶代碼查詢](#)

[回第一頁](#)

Ansys Account 登入

問: 請問如何重設密碼?

答: 若您需要重設您的 Ansys 帳戶密碼 · 請您至 <https://support.ansys.com> · 點選 "Sign Up or Sign In" · 輸入您的電子信箱後 · 點選 "Forgot Password" 以重設密碼。

請注意:若數分鐘後仍未收到認證碼郵件，請至[此](#)查詢

問: 如何更新我的帳戶資料，例如我的姓名或是用於登入驗證的電話號碼?

答: 請於 Ansys Customer Portal 網站頁面中的最上方，點選“ Manage your Ansys Account” 以更新您的資訊。

[回第一頁](#)

停用 (無效) 帳戶

問: 我收到帳戶以經停用通知，請問帳戶停用的原因為何?

答: 請與您的業務聯繫

您所在地區的連絡資訊可在此網站中查詢 <https://www.ansys.com/contact-us>

[回第一頁](#)

申請技術支援

*需要處於軟體維護期間或租賃合約內

*需註冊 Ansys Customer Portal

*需有與 Ansys 直接簽立之合約

問: 請問如何申請技術支援

答: 請先登入 Ansys Customer Portal 後，點選 “Submit/Check Service Requests”

更多資訊請參考 [Manage Service Request](#)

問: 請問我的 Ansys Sieble Portal 的帳號密碼為何? (用於查看及提交 Service Request)

答: 若您已經遷移至 Ansys 帳戶，請您使用舊的 Customer Portal 密碼。若您已手動註冊

Ansys 帳戶並設置用於查看/提交 Service Request 的密碼，則請您務必使用該組新密碼。

若您忘記密碼或想重設密碼，請至 Ansys Customer Portal 點選“ Submit/Check Service Request” ，在下一步視窗中，請選擇“ Forgot your Service Request (Siebel) Password?”

[回第一頁](#)

下載

*需要處於軟體維護期間或租賃合約內

*需註冊 Ansys Customer Portal

問: 請問如何下載最新版本之軟體?

答:請登入 Ansys Customer Portal 後,點選“ Download” ,選擇“ Current Release”

問: 請問如何下載文件

答: 若需下載特定文件,請至 ansyshelp.ansys.com 選擇您的產品。在產品頁面中,點選在指南旁的 PDF 連結進行下載。若要下載所有 Ansys 文件,請登入 Ansys Customer Portal 並選擇 Downloads > Current Release. 點選 Documentation 並選擇 Product 進行下載。請注意 Electronics 的產品文件可獨立下載 (在 Electronic 選項中選擇 Full Package)

[回第一頁](#)

培訓

問: 請問如何申請 Ansys Learning Hub?

答: 若您已經註冊 Ansys Customer Portal,請您登入後在 Knowledge Resources 選項中選擇 Tutorials & Training Materials。在網頁最上方可看到 Ansys Learning Hub 註冊連結。

請注意,若您之前曾經使用過 Ansys Learning Hub,請您聯繫您的業務;若您沒有 Ansys Customer Portal 帳戶,請您聯繫您的業務或是寄信至 training@ansys.com,並提供以下資訊:

公司名稱:

公司地址:

[回第一頁](#)

臨時訪客

問: 我有一個臨時訪客帳戶,請問該如何登入 Ansys Customer Portal

答: 請至 <https://support.ansys.com> 並點選 “I have a guest account ”,登入您的臨時帳戶,帳號為 Ansys 發送給您的 8 個字母代碼 (例如 1-abcdef)

[回第一頁](#)

代理商

問: 請問我登入 Ansys Customer Portal 需要什麼憑證?

答: 您的 Ansys 帳戶中的電子信箱及密碼將用於訪問 Ansys Customer Portal

若您是代理商的員工並已經取得 Customer Portal 帳戶，請依照 Signing in as an existing customer 的指示建立您的 Ansys 帳戶。請注意您的 Ansys 帳戶不等同於您的 Ansys Partner Community 帳戶。

若您是代理商的員工並且尚未取得 Customer Portal 帳戶，請聯繫您的業務助理，請他們協助以你的名義通過 [Ansys Partner Community](#) 提交到職申請

[回第一頁](#)

Ansys 員工

問：請問我登入 Ansys Customer Portal 需要什麼憑證？

答：首次訪問 Ansys Customer Portal 時，系統會要求您輸入您的 Ansys Email 帳號和一組新密碼用於建立您的 Ansys 帳戶。之後您將可以使用這組憑證訪問 Ansys Customer Portal

問：請問我無法使用 Ansys Email 帳號及 Ansys 帳戶密碼登入 Ansys Customer Portal，我應該怎麼做？

答：請至 <https://support.ansys.com> 並點選 “Sign Up or Sign in”。輸入您的 Email 後點選 “Forgot Password”，重新設定您的密碼

[回第一頁](#)

如果您還有其他疑問

請您寄信至 ansys-community-help@ansys.com 並提供以下資訊進行查詢：

客戶號碼：

公司名稱：

公司地址：

若您不確定您的客戶號碼，請您點選此連結：[客戶代碼查詢](#)